

Interessierte Parteien und ihre Anforderungen							
Interessierte Parteien	Anforderung (Risiko/Chance)	Wahrscheinlichkeit des Eintritts	Eskalationsstufe/ Auswirkung/Schaden	Bewertung/ Ergebnis	Maßnahmen	Verantwortlich	Neubewertung
Gesetzgeber	Erhalt der Mindeststundenzahl bei einer sich verändernden Nachfrage	3	4	12	Anzahl der förderfähigen Stunden außerhalb DaZ steigern		
Kommentar: Für 2018 sind überdurchschnittlich viele förderfähige UE erzielt worden. Gleichzeitig gibt es einen rückläufigen Trend bei den allgemeinen Sprachen. Das ist ein Trend, der in der weit überwiegenden Zahl der VHSen in dieser Form stattfindet. Derzeit wird das Weiterbildungsgesetz weiterentwickelt. Die UE alleine kann die Leistungen der VHSen, gerade im Bereich der Beratung, der Projekte und der digitalen Neuerungen nicht mehr adäquat abbilden. Der Zeitpunkt ist gut für eine Weiterentwicklung. Dies gilt es aktiv zu befördern und frühzeitig im pädagogisch /inhaltlichen Teil zu berücksichtigen.							
	Keine gesicherten Informationen zum Fortgang der Integrationskurse	2	2	4	Informationen sammeln, mögliche Szenarien erarbeiten		
Kunden	Erschließung neuer Kundenschichten, da der aktuelle Kundenstamm weiter altert.	2	3	6	Einsatz moderner Medien, Schulung von Dozenten		
Kommentar: Planmäßig sind die Räume in Coesfeld mit modernster Technik ausgerüstet worden. Dozentenschulungen haben stattgefunden und wurden gut besucht. Die Akzeptanz der Technik ist hoch, da sie jedem Dozenten einen eigenen Zugang zu den erweiterten digitalen Möglichkeiten eröffnet. Es ist gut zu beobachten bei den zukünftigen statistischen Erhebungen und Evaluationsbögen, wie der Einsatz dieser neuen Technik bewertet wird.							
	Erhalt eines gepflegten Erscheinungsbildes	2	2	4	Reinigung der Tischkanten im Schulungsbereich		
Kommentar: Die Reinigung ist erfolgt. Ebenfalls wurden neue Tische angeschafft. Derzeit wird eine Renovierung der VHS geplant.							
	Schritthalten mit der technischen Entwicklung/ technischen Anforderungen	2	2	4	Aktualisierung der EDV im Schulungsbereich		
Kommentar: Siehe oben die Ausführungen bei "Erschließung neuer Kundenschichten".							
	private-/Firmenanforderungen zu Deutschkursen	2	1	2			
Kommentar: Die Anforderungen der Firmen sind hinsichtlich der Zeitfenster, der Sprachniveaus und der fortzubildenden Personen so unterschiedlich, dass es nur in Ausnahmefällen zu bilateralen Übereinkünften gekon							
	Digitalisierung - Erreichen neuer Zielgruppen durch zeitgemäße Vermittlung von Inhalten	3	3	9	Einsatz aktueller Medien, Schulung der hpM und npM		
Kursleitungen	Rechtssicherer Einsatz von Honorarkräften	2	2	4	Berücksichtigung aktueller Rechtsprechung		
Kommentar: Die aktuelle Rechtsprechung wird berücksichtigt. Eine Prüfung der Rentenversicherung hat zu keinen Einwendungen geführt.							
Mitarbeiter	Ausfall/Krankheit/Fluktuation	2	2	4	Prozesse und laufende Geschäfte gut dokumentieren		
Kommentar: Auch in 2018 gab es wieder krankheitsbedingte und fluktuationsbedingte Engpässe. Auf die Wiederbesetzung besteht nur ein begrenzter Einfluss. Es wurden individuelle Maßnahmen getroffen um die Folg							
Summe:				33			
Total:							
Agenda:							
		Anzahl der Vorfälle					
Wahrscheinlichkeit	gering = 1	1					
	mittel = 2	2-3					
	hoch = 3	ab 4					
Erläuterung							
Eskalationsstufe	gering = 1	Kostet bis 500 €, kann sofort behoben werden, Aufgabenerfüllung nicht beeinträchtigt					
	mittel = 2	Geld kann aus vorhandenen Ansätzen entnommen werden, es besteht ein geringer bis mittlerer Aufwand, Aufgabenerfüllung geringfügig beeinträchtigt.					
	kritisch = 3	Geld muss zusätzlich bereitgestellt werden, Verwaltungsvorstand ist zu informieren oder Weiterführung der Aufgabe ist vorübergehend nicht möglich					
	katastrophal = 4	Geld steht nicht zur Verfügung, Behebung nicht möglich oder Aufgabenerfüllung ist nicht möglich					
Ergebnis	von 1 bis 3	geringes Risiko, keine Gefahr, keine Notwendigkeit zur Unmittelbaren Veränderung					
	von 4 bis 6	Aufnahme in den Maßnahmenplan					
	von 7 - 12	es werden sofort Maßnahmen und weitere Vorbeugemaßnahmen eingeleitet					