

Interessierte Parteien und ihre Anforderungen							
Interessierte Parteien	Anforderung (Risiko/Chance)	Wahrscheinlichkeit des Eintritts	Eskalationsstufe/ Auswirkung/Schaden	Bewertung/ Ergebnis	Maßnahmen	Verantwortlich	Neubewertung
Risiko: Land/NRW	Erhaltung der förderfähigen Unterrichtseinheiten (UE)	2	4	Das Weiterbildungsgesetz wird weiterentwickelt. Mit UE alleine, kann die Leistung der VHSen nicht mehr abgebildet werden. Daher ist die Einschätzung hinsichtlich der zukünftigen finanziellen Unterstützung durch das Land vorsichtig optimistisch.			
Kommentar und Neubewertung: Die Weiterentwicklung des WbG ist noch nicht vollständig absehbar. Erste, genannte Tendenzen sind positiv. Um die Förderfähigkeit zu erhalten sind weiterhin Kurse im Bereich DaZ notwendig und geplant. Daher bleibt							
Kunden	Chance: Aufbau eines Selbstzahlkursbereiches wie in der "Vor-BAMF-Zeit"	3	2	6	Zusammenarbeit mit dem Jobcenter beibehalten, Informationen sammeln und bedarfsgerecht planen		
	Chance: Erschließung neuer Kundenschichten, da der aktuelle Kundenstamm weiter altert.	2	3	6	Einsatz moderner Medien, Schulung von Dozenten		
	Chance: Erhalt eines gepflegten Erscheinungsbildes	2	2	4	Renovierung der Räume; derzeit laufen Verhandlungen; Realisierungszeitraum ca. 2021		
Kommentar und Neubewertung: Durch die Kurse des Landes im Bereich Deutsch und den moderaten Ausbau des Selbstzahlersystems gibt es auch weiterhin die oben genannten Chancen. Durch den Einsatz von moderner Smart-Touch-Technologie konnten Teilnehmende gebunden werden. Es gibt, rechnet man den Rückgang bei den Deutschkursen ab, einen leichten Teilnehmenden zuwachs. Dies kann jedoch nicht eindeutig der neuen Technologie zugeordnet werden. Die Renovierungen werden frühestens im Herbst 2020 durchgeführt werden können. Diese Verzögerungen sind nicht hilfreich. Durch die eingestellte Gastronomie ist die Attraktivität des Ortes gesunken. Hier ist gut zu beobachten, wie sich Ernting Real Estate positioniert. Gibt es eine neue Gastronomie? Ernting Real Estate weiß, dass die Erwartungen in diese Richtung gehen und davon die Attraktivität abhängt. Der Mietvertrag ist neu zu verhandeln und die Mietdauer ist eine Verhandlungsmöglichkeit. Die Bewertung wird in diesem Segment auch für 2020 beibehalten.							
Kursleitungen	Risiko: Rechtssicherer Einsatz von Honorarkräften	2	2	4	Berücksichtigung aktueller Rechtsprechung		
Die rechtliche Situation ist weitgehend unverändert. Bei Verträgen und Publikationen für Kursleitende wird ausdrücklich auf den freiberuflichen Kontext geachtet. Das Risiko bleibt bestehen und eine Neubewertung ist derzeit nicht empfehlenswert.							
Mitarbeiter	Risiko: Ausfall/Krankheit/Fluktuation	2	2	4	Prozesse und laufende Geschäfte gut dokumentieren		
Die langanhaltende Erkrankung der Fachbereichsleiterin Y Cheau Deng hat gezeigt, dass selbst die guten ergriffenen Maßnahmen den Ausfall nicht komplett kompensieren können. Im Zusammenhang mit der neuen Besetzung in der Anmeldung wird daher dieser Bereich in Punkto Risiko in 2020 hochgestuft. Als Gegenmaßnahmen werden die Prozesse im Bereich der Verwaltung für das Feld der Deutschkurse noch enghmaschiger definiert.							
Summe:				18			
Total:							
Agenda:							
		Anzahl der Vorfälle					
Wahrscheinlichkeit	gering = 1	1					
	mittel = 2	2-3					
	hoch = 3	ab 4					
Erläuterung							
Eskalationsstufe	gering = 1	Kostet bis 500 €, kann sofort behoben werden, Aufgabenerfüllung nicht beeinträchtigt					
	mittel = 2	Geld kann aus vorhandenen Ansätzen entnommen werden, es besteht ein geringer bis mittlerer Aufwand, Aufgabenerfüllung geringfügig beeinträchtigt.					
	kritisch = 3	Geld muss zusätzlich bereitgestellt werden, Verwaltungsvorstand ist zu informieren oder Weiterführung der Aufgabe ist vorübergehend nicht möglich					
	katastrophal = 4	Geld steht nicht zur Verfügung, Behebung nicht möglich oder Aufgabenerfüllung ist nicht möglich					
Ergebnis	von 1 bis 3 von 4 bis 6 von 7 - 12	geringes Risiko, keine Gefahr, keine Notwendigkeit zur unmittelbaren Veränderung Aufnahme in den Maßnahmenplan es werden sofort Maßnahmen und weitere Vorbeugemaßnahmen eingeleitet					